

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

1. Derecho de arrepentimiento

De conformidad con lo dispuesto por la normativa vigente, el consumidor tiene derecho a revocar la aceptación de la compra dentro de los diez (10) días corridos contados a partir de la entrega del producto o de la celebración del contrato, lo que ocurra último.

Los gastos de devolución estarán a cargo de la empresa.

2. Condiciones para la devolución por arrepentimiento

Para ejercer el derecho de arrepentimiento, el producto deberá:

- Encontrarse en buen estado, sin uso indebido.
- Conservar su embalaje original, accesorios, manuales y etiquetas (en caso de corresponder).

3. Reintegro del dinero

Una vez recibido el producto, la empresa procederá a realizar el reintegro del importe abonado, utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra, dentro de un plazo máximo de diez (10) días hábiles.

4. Cambios y devoluciones por fallas o defectos

En caso de que el producto presente defectos de fabricación o vicios ocultos, el consumidor podrá optar, conforme la ley, por:

- La reparación del producto.
- El cambio por otro de iguales características.
- La devolución del producto con el reintegro del importe abonado.

Todo ello sin cargo adicional para el consumidor y dentro del plazo de garantía legal previsto por la normativa vigente.

5. Garantía legal

Los productos comercializados cuentan con una garantía legal mínima de seis (6) meses, conforme a la Ley de Defensa del Consumidor, sin perjuicio de las garantías comerciales adicionales que pudieran corresponder.

6. Procedimiento



Para solicitar un cambio o devolución, el consumidor deberá comunicarse a través de los canales de contacto indicados en el sitio web (número de teléfono: +549 11 44924454), proporcionando:

- Número de pedido
- Comprobante de compra.
- Motivo de la solicitud.
- Datos de contacto.

La empresa indicará los pasos a seguir para la gestión correspondiente.

7. Aclaraciones

Esta política se aplica exclusivamente a consumidores finales, conforme la definición de la Ley 24.240.

